

## Unsere IT-Outsourcing-Dienstleistungspakete

### Beratung / Planung / Outsourcing

- ◆ Wir bieten Ihnen ein individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnittenes Outsourcing-Konzept für alle IT-Services in den Bereichen Hard- und/ oder Software an.

z.B. Planung und Realisierung neuer PC-Netzwerke:

- Herstellerunabhängige Hardware-Komponenten
- Betriebssysteme Windows XP, 2003
- Betriebssystem LINUX
- ◆ **Erweiterung oder Erneuerung bestehender Netzwerke**
  - Migration und Neuinstallation
  - Beratung, Planung und Realisierung
- ◆ **Planung und Einrichtung von Kommunikations-Server**
  - Mail-/ Faxserver
  - Proxy, DHCP, DNS
  - Microsoft Exchange, Outlook, Terminalserver, SQL-Server

**Vereinbaren Sie mit uns ein unverbindliches Beratungsgespräch. Wir erstellen für Sie gerne ein individuelles und kostenoptimiertes Angebot.**

### Fernwartung

**Das Fernwartungspaket beinhaltet folgende Leistungen:**

- ◆ Fernwartung des bestehenden Netzwerkes
- ◆ Vor-Ort Service bei wichtigen Problemen (wird mit € 75,-- /Stunde berechnet, zzgl. Anfahrt)
- ◆ Telefonsupport ca. 10 Minuten/Rechner
- ◆ Kontrollieren der Server und Arbeitsstationen auf Funktion
- ◆ Überwachung der Datensicherung
- ◆ Statusüberwachung Virens Scanner
- ◆ Kontrolle Festplattennutzung, Ereignisprotokoll
- ◆ Fernwartungssoftware Remotedesktop, Teamviewer
- ◆ Leistungspaket für Firmen bis 10 PC und 1-2 Server. (Andere Konfigurationen auf Anfrage)

Kosten pro Arbeitsrechner

€ 15,--/PC

Kosten pro Server

€ 75,--/Server

### Individuelle Leistungen

**Stundensatz der Firma Sycon GmbH (Geschäftszeit von 8:00 – 17:00 Uhr)**

Systembetreuung pro Stunde während der Geschäftszeit	€ 75,--/Stunde
Projektierung von Anlagen im LAN-/ WAN-Bereich pro Stunde	€ 75,--/Stunde
Projektierung von Firewall/VPN	€ 75,--/Stunde
Kosten für An- bzw. Abfahrt (½ Stundensatz)	€ 37,50/Stunde
Aufpreis Services Paket zusätzlicher Server	€ 35,--
Telefon-Support pro angefangene 10 Minuten	€ 10,--

Sycon EDV Beratung und Computervertrieb GmbH • Adolf-Kolping-Str. 1 • 83607 Holzkirchen  
Tel. 08024 / 47 099 42 • Fax 08024 / 47 099 44 • info@sycon-edv.de • www.sycon-edv.de

Preise in EURO, zzgl. gesetzlicher MwSt.

Änderungen bei technischen Leistungen, Pauschalpreisen oder Stundensätzen vorbehalten.

Angegebene Leistungen sind nicht auf Folgemonate übertragbar

Holzkirchen, 01.10.2010

## Unsere IT-Outsourcing-Dienstleistungspakete

### Classic IT-Services Paket

#### Folgende IT-Leistungen sind in unserem Classic IT-Services Paket enthalten:

##### Hardware-Services

- Wartung und Pflege der Arbeitsplatzrechner, Server, aktive Netzwerkkomponenten (Switch, Hubs und Router), Datensicherungsgeräte
- Fernwartung der Netzwerk-Geräte
- Installation von neuen Rechnern bzw. Neuinstallation von vorhandenen Geräten (wird separat berechnet)
- Ansprechpartner bei technischen Problemen mit Hard-/Software

##### Software-Services

- Wartung und Pflege der Server-Betriebssysteme, der Arbeitsplatz-Betriebssysteme, der Kommunikationssysteme inkl. User-Verwaltung
- Überwachung der Datensicherung
- Überprüfen auf aktiven Virenschutz aller Netzwerkkomponenten
- Regelmäßige und/oder reaktionsschnelle Aktualisierung der Viren-Datenbanken
- Ansprechpartner bei technischen Problemen mit Hard-/Software

##### Sonstige Leistungen

- Vertretung des/ der Netzverantwortlichen bei Urlaub, Krankheit oder Abwesenheit

#### Wir garantieren:

- **Umfassende Systembetreuung bis zu einer Netzwerkgröße von 8 - 15 PC's/ 1 Server**
- **Telefonischer Bereitschaftsdienst**
- **Schneller Vor-Ort Notdienst bei akuten Problemen**
- **Zugriff auf Expertenwissen**
- **Es können pro Monat 4 Vor-Ort-Stunden und 2 Fernwartung-/Telefonsupport-Stunden angefordert werden.**

Kosten /Monat – Classic IT-Services Paket  
pro zusätzlichen Server

€ 330,--  
€ 35,--

Sycon EDV Beratung und Computervertrieb GmbH • Adolf-Kolping-Str. 1 • 83607 Holzkirchen  
Tel. 08024 / 47 099 42 • Fax 08024 / 47 099 44 • info@sycon-edv.de • www.sycon-edv.de

Preise in EURO, zzgl. gesetzlicher MwSt.

Änderungen bei technischen Leistungen, Pauschalpreisen oder Stundensätzen vorbehalten.

Angegebene Leistungen sind nicht auf Folgemonate übertragbar

Holzkirchen, 01.10.2010

## Unsere IT-Outsourcing-Dienstleistungspakete

### Advanced IT-Services Paket

#### Folgende Leistungen sind im Advanced IT-Services-Paket enthalten:

##### Hardware-Services

- Wartung und Pflege der Arbeitsplatzrechner, Server, aktive Netzwerkkomponenten (Switch, Hubs und Router), Datensicherungsgeräte
- Fernwartung der Netzwerk-Geräte
- Installation von neuen Rechnern bzw. Neuinstallation von vorhandenen Geräten (wird separat berechnet)
- Ansprechpartner bei technischen Problemen mit Hardware

##### Zusätzlich zum Classic-Paket

- Unterstützung bei der Hardware-/ Softwareplanung,
- Projektbegleitenden Tätigkeiten wie z.B. Unterstützung im WAN-Bereich, bei der Leistungsbestimmung und Pflege von Anwendungen und dem Festlegen von Funktionen.
- Dokumentation der Netzwerk-Topologie sowie Pflege bei Änderungen oder Erweiterungen.

##### Software-Services

- Wartung und Pflege der Server-Betriebssysteme, der Arbeitsplatz-Betriebssysteme, der Kommunikationssysteme inkl. User-Verwaltung
- Überwachung der Datensicherung
- Überprüfen auf aktiven Virenschutz aller Netzwerkkomponenten
- Regelmäßige und/oder reaktionsschnelle Aktualisierung der Viren-Datenbanken
- Ansprechpartner bei technischen Problemen mit Software

##### Sonstige Leistungen

- Vertretung des/ der Netzverantwortlichen bei Urlaub, Krankheit oder Abwesenheit
- Planung und Durchführung zukünftiger Projekte

#### Wir garantieren:

- **Umfassende Systembetreuung bis zu einer Netzwerkgröße von 16 – 25 PC´s / 2 Server**
- **Telefonischer Bereitschaftsdienst**
- **Schneller Vor-Ort Notdienst bei akuten Problemen**
- **Zugriff auf Expertenwissen**
- **Es können pro Monat 8 Vor-Ort-Stunden und 4 Fernwartung-/Telefonsupport-Stunden angefordert werden**

Kosten /Monat – Advanced IT-Services Paket  
pro zusätzlichen Server

€ 660,--  
€ 35,--

Sycon EDV Beratung und Computervertrieb GmbH • Adolf-Kolping-Str. 1 • 83607 Holzkirchen  
Tel. 08024 / 47 099 42 • Fax 08024 / 47 099 44 • info@sycon-edv.de • www.sycon-edv.de

Preise in EURO, zzgl. gesetzlicher MwSt.

Änderungen bei technischen Leistungen, Pauschalpreisen oder Stundensätzen vorbehalten.

Angegebene Leistungen sind nicht auf Folgemonate übertragbar

Holzkirchen, 01.10.2010

## Unsere IT-Outsourcing-Dienstleistungspakete

### **Executive IT-Services Paket**

#### **Folgende Leistungen sind im Executive IT-Services Paket enthalten:**

##### **Hardware-Services**

- Wartung und Pflege der Arbeitsplatzrechner, Server, aktive Netzwerkkomponenten (Switch, Hubs und Router), Datensicherungsgeräte
- Fernwartung der Netzwerk-Geräte
- Installation von neuen Rechnern bzw. Neuinstallation von vorhandenen Geräten (wird separat berechnet)
- Ansprechpartner bei technischen Problemen mit Hardware

##### **Zusätzlich zum Classic-Paket**

- Unterstützung bei der Hardware-/ Softwareplanung
- Projektbegleitenden Tätigkeiten wie z.B. Unterstützung im WAN-Bereich, bei der Leistungsbestimmung und Pflege von Anwendungen und dem Festlegen von Funktionen
- Dokumentation der Netzwerk-Topologie sowie Pflege bei Änderungen oder Erweiterungen

##### **Software-Services**

- Wartung und Pflege der Server-Betriebssysteme, der Arbeitsplatz-Betriebssysteme, der Kommunikationssysteme inkl. User-Verwaltung
- Überwachung der Datensicherung
- Überprüfen auf aktiven Virenschutz aller Netzwerkkomponenten
- Regelmäßige und/oder reaktionsschnelle Aktualisierung der Viren-Datenbanken
- Ansprechpartner bei technischen Problemen mit Software

##### **Sonstige Leistungen**

- Vertretung des/ der Netzverantwortlichen bei Urlaub, Krankheit oder Abwesenheit
- Planung und Durchführung zukünftiger Projekte

#### **Wir garantieren:**

- **Umfassende Systembetreuung bis zu einer Netzwerkgröße von 26 - 40 PC's / 4 Server**
- **Telefonischer Bereitschaftsdienst**
- **Schneller Vor-Ort Notdienst bei akuten Problemen**
- **An jedem Werktag Kontrolle der Datensicherung (Fernwartung)**
- **Zugriff auf Expertenwissen**
- **Es können pro Monat 16 Vor-Ort-Stunden und 6 Fernwartung-/Telefonsupport-Stunden angefordert werden**

**Kosten /Monat – Executive IT-Services Paket**  
pro zusätzlichen Server

**€ 1.300,--**  
**€ 35,--**

Sycon EDV Beratung und Computervertrieb GmbH • Adolf-Kolping-Str. 1 • 83607 Holzkirchen  
Tel. 08024 / 47 099 42 • Fax 08024 / 47 099 44 • info@sycon-edv.de • www.sycon-edv.de

Preise in EURO, zzgl. gesetzlicher MwSt.

Änderungen bei technischen Leistungen, Pauschalpreisen oder Stundensätzen vorbehalten.

Angegebene Leistungen sind nicht auf Folgemonate übertragbar

Holzkirchen, 01.10.2010